



AFP Confía logra simplificar el día a día del área técnica en los diferentes módulos de SAP con Data Sync Manager

AFP CONFÍA reduce un 80% los tiempos en Homologación de ambiente con Data Sync Manager de EPIUSE Labs.





“Somos un ejemplo de como Data Sync Manager simplifica el día a día del area técnica en los diferentes módulos de SAP.”

Patricia Garcia De Ruiz,
Jefe de Servicios SAP



Afiliados + 1.7 millones



+400 empleados Oficinas en el área occidental, central y oriental de país

AFP Confía ha administrado los fondos de los salvadoreños por más de 24 años, contando con más de 1.7 millones de afiliados que han depositado su confianza en Confía. Posicionándose así como la empresa líder en la industria al administrar el fondo de pensiones más grande a nivel local y regional. Ha acumulado un fondo superior a \$6,000 millones de dólares, situándose como la Administradora de Fondos de Pensiones más grande de Centroamérica, según datos publicados por el periódico Financiero de Centroamérica “Moneda”.

A abril 2021, AFP Confía tiene una participación de Mercado de 52.20%, logrando así posicionarse como el Fondo de Pensiones más grande de Centroamérica y el Caribe. Pagan beneficios a más de 63,633 pensionados y beneficiarios.

El reto

- El mayor desafío que teníamos era la generación de escenarios en tiempo real, para la solución de casos particulares y que contara con mecanismos de enmascaramiento de información sensible. (de 5 a 10 días por ambiente)
- El tiempo programado para la Homologación continua de ambientes era de 3 días hábiles por ambiente
- Creación de ambientes con escenarios puntuales. (3 días involucrando a todas las áreas para ejecutar los procesos desencadenantes)





La solución

DSM, fue elegida por su versatilidad y la gran facilidad para la administración de escenarios, homologación de ambientes y activación de reglas de enmascaramientos.

Implementación corta con resultados inmediatos.

Gracias a Data Sync Manager de EPI-USE Labs y a su experimentado equipo de consultoría se ha logrado realizar el proyecto en el tiempo planificado y con el resultado esperado, ya que fue posible utilizar la herramienta sin ningún contratiempo inmediatamente después del cut over. La empatía del equipo hacia el proyecto hizo que la tarea de transferencia tecnología fuera dinámica y clara, se compartieron los conocimientos necesarios para superar los retos inmediatos que se nos puedan presentar en el día a día, dándole una respuesta mas agil a las solicitudes que podamos tener de nuestros clientes internos.



Reducción de 80% los tiempos de homologación de ambientes



Los procesos manuales para el enmascaramiento de información se redujo en un 100%



El tiempo en la copia de escenarios de un ambiente de producción a otros ambientes tuvo una reducción del 90%.



Tiempo de implementación fue el planeado

“ Con Data Sync Manager de EPI-USE Labs tenemos agilidad para dar respuestas en base a escenarios reales sin ingresar a productivo ni exponer información sensitiva.”

Patricia García De Ruiz,
Jefe de Servicios SAP

El equipo implementador de EPIUSE Labs cuenta con una gran experiencia en la herramienta y en los procesos SAP.”

Patricia García De Ruiz,
Jefe de Servicios SAP



Implementación corta con resultados inmediatos

El plazo de la implementación se logró tal cual planificado.

Patricia García De Ruiz, Jefe de Servicios SAP

Acerca de EPI-USE Labs

Como empresa global de soluciones de software y servicios gestionados, EPI-USE Labs le ayuda a maximizar el rendimiento, la gestión y la seguridad de sus sistemas SAP® y SAP SuccessFactors®. Nuestros clientes nos cuentan todos los días cómo hemos transformado sus operaciones comerciales. Contáctenos para descubrir cómo podemos ayudarlo a resolver los desafíos de su negocio.

EPI-USE Labs es miembro de la familia groupelephant.com.
epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com