



Solución de imagen perfecta para Agfa: Refrescamiento de mandantes un 93 % más rápida

“La comunicación es vital. En general, hemos tenido una buena experiencia. Tengo plena confianza en nuestro consultor.”

Erik Bollens, ingeniero de sistemas SAP en Agfa



Actualización del cliente un 93 % más rápida para disponer de datos de pruebas actualizados



Se necesita un 75 % menos de recursos para la actualización de datos



Proyecto de extracción del sistema con éxito

“Con respecto a nuestro proyecto de desinversión, el equipo de transformación del landscape junto con Data Sync Manager LT lograron extraer con exactitud los códigos de la empresa requeridos. Soy técnico y, para mí, es importante entender exactamente cómo el equipo gestiona el proyecto. “La comunicación es vital. En general, hemos tenido una buena experiencia.”

Erik Bollens, ingeniero de sistemas SAP en Agfa

Agfa: más de 150 años de experiencia en imágenes

El grupo Agfa-Gevaert es una empresa líder en tecnología de imágenes y soluciones de TI que cuenta con más de 150 años de experiencia. El grupo tiene cuatro divisiones: Soluciones de Radiología, TI para Atención Sanitaria, Impresión Digital y Productos Químicos, y Soluciones de Offset. En Agfa desarrollan, fabrican y comercializan sistemas analógicos y digitales para el sector sanitario, aplicaciones industriales específicas y para el sector de la impresión.

Con sede en Mortsel (Bélgica) Agfa está presente en todo el mundo y cuenta con organizaciones de ventas en más de 40 países.

Complicado conjunto de sistemas SAP Solución de problemas de productividad y extracción

Agfa tiene una compleja estructura de sistemas SAP integrados, lo que supone una serie de retos para la empresa:



La actualización del entorno de no producción fue muy complicada, teniendo como resultado una importante pérdida de productividad.



La actualización de los sistemas de control de calidad requería muchos recursos, normalmente un experto en Basis tardaba una semana en completar la actualización manual de un sistema.



La empresa necesitaba una solución compatible con un proyecto de desinversión (dos sistemas: SAP ERP y SAP CRM).

Excepcional ahorro de tiempo y recursos con Data Sync Manager

Reducción en más del 90 % de la carga de trabajo de actualizaciones para los clientes

Agfa seleccionó Client Sync, que forma parte del paquete Data Sync Manager (DSM) de EPI-USE Labs, para ERP, CRM y SCM permitiéndole actualizar sus sistemas de control de calidad de manera mucho más rápida. En Agfa ya no hay periodos de inactividad durante las actualizaciones de los sistemas, ya que ahora estos procesos no consumen muchos recursos. Antes, normalmente se necesitaban cuatro personas cada semana para completar una actualización de cuatro sistemas. Ahora, una sola persona completa la actualización del sistema en menos de dos días. Por consiguiente, el equipo de Basis ahora está disponible para realizar otras tareas y ya no es necesario que el equipo técnico realice pruebas intensivas del sistema tras una actualización. Los ahorros en tiempo y recursos han sido significativos.



“Me sorprendió lo mucho que se redujo el tiempo de posprocesamiento... De hecho, el posprocesamiento desaparece con Data Sync Manager. ¡Es realmente impresionante!”

Erik Bollens, ingeniero de sistemas SAP en Agfa

Una imagen más nítida para los futuros sistemas SAP de Agfa

Al recurrir a los productos y la experiencia de EPI-USE Labs, el resultado para el equipo Basis de Agfa ha sido muy positivo:



Los procesos de la empresa son ahora más eficientes y se necesita un 75 % menos de recursos para las actualizaciones de datos.



El equipo Basis puede proporcionar un mejor soporte al equipo técnico de SAP.



Ahora Agfa puede realizar actualizaciones cuando lo necesite, en lugar de anualmente.



Agfa tiene ahora la capacidad de actualizar sus sistemas DEV, proporcionando un mejor soporte a otros equipos internos.



Un eficaz proyecto de desinversión de sistemas para Agfa.

Acerca de EPI-USE Labs

Con más de 35 años de experiencia, EPI-USE Labs ofrece software y servicios gestionados a más de 1100 clientes de 49 países. Ayudamos a nuestros clientes a transformar sus landscapes SAP y a optimizar el rendimiento, la gestión y la seguridad de sus sistemas SAP® y SuccessFactors.

**EPI-USE Labs se enorgullece de ser miembro de la familia groupelephant.com.
epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com**

