



## Aufbau von DSGVO-Konform verfremdeten SAP-Projektsystemen

Der Export von verfremdeten Mandanten beim Verlassen des Produktivsystems war ein großer Schritt zur Prozessautomatisierung mit dem Client Sync Tool. Dadurch werden keine produktiven Daten mehr zwischen den Systemen hin und her kopiert und weiterhin müssen die Zielsysteme nach der Aktualisierung nicht durch einen weiteren Prozess verfremdet werden. Dies reduziert erheblich den Zeitaufwand der Nacharbeiten und schützt die Daten hinsichtlich ihrer Integrität.

## Über Hays

Hays investiert in dauerhafte Partnerschaften, die Menschen und Unternehmen zum Erfolg führen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 10.000 Mitarbeitenden in 33 Ländern ist Hays eines der erfolgreichsten Personalberatungsunternehmen weltweit. Der Erfolg basiert darauf, dass Hays stets Kunden und Partner in den Mittelpunkt des Handelns stellen. Ganz gleich, ob Sie Ihren nächsten Karriereschritt gehen wollen oder eine Vakanz zu besetzen haben – die einzigartigen Personallösungen helfen Ihnen, Ihre Ziele zu verwirklichen. Hays ist ihr starker Partner auf dem Weg in eine erfolgreiche Zukunft. Mehr über Hays: <https://www.hays.de/personalvermittlung/ueber-hays/mission-werte>

## Herausforderungen

Die Hays AG stand vor der Implementierung von Client Sync vor der Herausforderung Multimandantensysteme aufzubauen. Es gab keine dedizierten Datenbank Server. Die Kernanforderung von Hays war es, mit DSM-Aufräumarbeiten der nicht-produktiven Systeme durchzuführen. Der klassische Ansatz mit Systemkopien zu arbeiten war nicht performant. Für eine Mandantenkopie plante man im Standard mit 3-4 Tagen für den Kopiervorgang. Für eine ideale Testlandschaft und eine agilere Bereitstellung von Projektdaten, war die Hays AG auf der Suche nach einem Tool zur Testdatenbereitstellung. Für den Aufbau von kompletten Systemen suchte das Unternehmen neben einer Lösung zur Kopie von Daten auch nach einer Lösung zur Erstellung von Systemhüllen. Damit erhoffte sich Hays die Reduzierung ihrer Projektkosten und effizientere Projektabläufe. Hays war es wichtig beim Aufbau von Testlandschaften systemübergreifende Tabellen zu kopieren. Die gemeinsame Herausforderung lag darin den wichtigsten Business Case, die Laufzeitverbesserung, zu erreichen. Über die technischen Herausforderungen der SAP-Basis hinaus, bestand das Ziel personenbezogene Daten in nicht-produktiven Systemen zu verfremden. Mit der Evaluierung einer Software, kamen neue Möglichkeiten und damit auch neue Herausforderungen auf. DSM ermöglichte Hays agil auf zukünftige Aufgaben zu reagieren.

## Lösung

Hays entschied sich für die DSM Suite und GDPR Suite im ERP und BW Umfeld. Die im SAP-System integrierte DSM5 Lösung stellt für HAYS einen besonderen Mehrwert dar. Die verschiedenen Aufgaben zu den Themen Mandanten- und Systemkopie, sowie zum Thema Anonymisierung werden seitdem planungssicher durchgeführt. Einige Aufgaben werden hierbei automatisiert und während den Laufzeiten überwacht. Zur Implementation und Integration des Tools wurde von Hays eigens eine SAP-Demotestlandschaft bereitgestellt, ohne Produktiv- und Testsystem. Dies bot Hays die Möglichkeit alle Aktivitäten rund um System-, Mandantenkopie und Automatisierung vor dem erstmaligen Produktivlauf zu testen und die Prozesse soweit zu verbessern, bis diese den Standards von Hays entsprechen. Das SAP-Demotestsystem wird seither immer noch verwendet, neue Prozesse rund um die EPI-USE Aktivitäten zu testen, und so die Performance und die Prozesse stetig zu optimieren. Da jedes System seine Eigenheiten besitzt (verschiedene Datenschwerpunkte, etc.) sind die Performanceprobleme wohl auch in jedem System unterschiedlicher Art. Anfangs ist es daher erforderlich die Prozesse aktiv zu testen, damit die jeweiligen Besonderheiten frühzeitig identifiziert werden können, wofür die oben genannte Demolandschaft besonders geeignet ist.

## Ergebnisse

Durch den Einsatz von DSM konnte Hays die Laufzeit für den Aufbau von Test- und Sandboxsystemen verbessern. Darüber hinaus schafften Sie mithilfe der Verflechtung den Richtlinien des Datenschutzes gerecht zu werden. Damit konnten Unternehmensdaten geschützt werden und die GDPR Suite verbesserte die Einhaltung der DSGVO in produktiven SAP-Systemen. DSM veränderte den Ansatz bei Hays mit Multimandanten im QA-System zu arbeiten. Im Entwicklungssystem erkannte man schnell den Vorteil eines zweiten Mandanten mit Testdaten, ohne den Verlust der Entwicklungshistorie.

Die Automatisierung vereinfachte die Aufwände der Mandanten- bzw. Systemkopie. Dennoch bekräftigt Hays, dass die EPI-USE Tools kein Selbstläufer sind. Es ist essenziell sich mit den Tools zu beschäftigen, um das maximale Potential auszuschöpfen. Wobei die tatkräftige Unterstützung des EPI-USE Services- wie auch die reaktionsschnelle Unterstützung des Support-Teams die Einarbeitung erleichtern. Ein Praxisbeispiel für den Einsatz von DSM ist der Aufbau eines Projektsystems. Hier entschied man sich das System mit dem Repository aus der Produktion aufzusetzen und das System mit den Customizing Daten der Entwicklung zu befüllen.

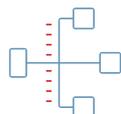
„Die verschiedenen Tasks lassen sich teilweise automatisieren und können während der Laufzeiten gemonitort werden. Die Prozesse können während der Laufzeit und im Nachgang auch inhaltlich gesichtet werden, es besteht somit die Möglichkeit Performanceengpässe zu identifizieren und vor allem zu lösen. Zur Behebung der restlichen Fehler besteht der leistungsstarke, zielgerichtete IT-Support, der immer zur Zufriedenheit von Hays bei Problemen, Fehlern und jeglicher Anliegen unterstützen konnte. Dies führte zu einer Komplexitätsreduzierung und damit zu einer Effizienzsteigerung bei Hays in Bezug zu den angeführten Themen System, -Mandantenkopie, sowie der Anonymisierung geschäftskritischer HR-Daten.“

Giuseppe Rohr, Senior SAP System Engineer, Hays

## Vorteile



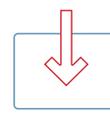
**Flexible Anpassung  
in Data Secure –  
Agile Umsetzung  
der DSGVO**



**Aufbau eines  
Systems gemäß  
Projektanforderung  
inkl. Kombination  
von verschiedenen  
Customizing Daten**



**Aufbau reduziertes  
Projektsystem  
gemäß PRD-System  
in 1-3 Tagen**



**Performance Tuning  
der Datenbank im  
Target-System durch  
Export/Import  
Verfahren**



**Horizontenerweiterung:  
Neue Lösung bringt  
neue Möglichkeiten**