



EPI·USE®

„Intelligentes BEM“ bei „Intelligent Logistics“ dank individueller Lösung

Die Integration von i/BEM führt neben einer deutlichen Zeitersparnis zu einer erhöhten internen Transparenz innerhalb der Abwicklung administrativer BEM-Prozesse.



Über DACHSER

DACHSER bietet Transportlogistik, Warehousing und kundenindividuelle Services innerhalb von zwei Geschäftsfeldern: DACHSER Air & Sea Logistics und DACHSER Road Logistics. Übergreifende Kontraktlogistik-Services sowie branchenspezifische Lösungen ergänzen das Angebot. Ein flächendeckendes europäisches sowie interkontinentales Transportnetzwerk und komplett integrierte Informationssysteme sorgen weltweit für intelligente Logistiklösungen.

Mit knapp 33.0000 Mitarbeitenden an weltweit rund 400 Standorten bewegt DACHSER jährlich insgesamt 80 Millionen Sendungen mit einem Gewicht von 40 Millionen Tonnen. DACHSER ist mit eigenen Landesgesellschaften in mehr als 40 Ländern vertreten.

Weitere Informationen unter dachser.de.

Herausforderungen

Aufgrund fehlender Strukturen sowie ausbaufähiger Digitalisierung im Betrieblichen Eingliederungsmanagement (BEM) stand DACHSER vor einer großen Herausforderung: Die einzelnen Niederlassungen waren nicht umfassend in den Prozess eingebunden und BEM-Manager wurden durch den hohen administrativen Aufwand von der effektiven Fallbearbeitung abgehalten.

Um Prozesse zu stabilisieren und Ressourcen effizienter einzusetzen, ist eine Standardisierung unumgänglich. Das vorrangige Ziel besteht darin, eine optimale Betreuung aller BEM-anspruchsberechtigten Personen zu gewährleisten. Grundvoraussetzung dafür war die Aufstellung eines rechtssicheren digitalen Verfahrens, welches sämtliche Vorgaben abdeckte, insbesondere auch bezüglich der Aufbewahrung der Fallakten.

Als weiteres Ziel wurden unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine verbesserte Transparenz sowie eine erweiterte Interaktion der Standorte und Abteilungen untereinander definiert. All dies führt zu einem Standard auf höchstem Niveau und stellt die optimale Betreuung der Mitarbeitenden sicher.



Uns begeistert die Möglichkeit der individuellen Anpassung des Systems an unsere spezifischen Vorgaben. Der Entwicklungsprozess gestaltete sich jederzeit konstruktiv und wertschätzend. Spannend wird sein, welche Möglichkeiten sich ergeben, um das System künftig an unsere sich verändernden Prozesse anzupassen.

Jonathan Schöttle, Consultant Integration Manager, DACHSER



Sämtliche Anschreiben an BEM-anspruchsberechtigte Personen werden unmittelbar und automatisiert versendet.



Alle Daten eines BEM-Falls sind unter strikter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen jederzeit digital verfügbar.



Alle BEM-anspruchsberechtigten Personen werden nachweislich erreicht. Durch regelmäßige Aktualisierungen werden Karteileichen vermieden.



Die Erstellung von Übersichten und Auswertungen erfolgt sofort, was zuvor einen mehrtägigen Aufwand erforderte.

Lösung

Die Entscheidung, i/BEM für SAP® in das bereits von DACHSER verwendete SAP zu integrieren, war naheliegend, da es sich hierbei um das führende HCM-System handelt und eine vollumfängliche Integration gewährleistet war. Über das Add-On konnten alle zusätzlichen kundenspezifischen Anforderungen erfolgreich integriert werden, sodass nun alle prozessrelevanten Informationen innerhalb von SAP abgebildet werden.

Der manuelle Arbeitsaufwand konnte aufgrund der automatisierten Einleitung des Verfahrens sowie des automatisierten Briefversandes signifikant gesenkt werden.

Ergebnisse

Durch die Implementierung automatisierter Prozesse wurde eine signifikante Effizienzsteigerung im Fallmanagement erreicht. Auch die Interaktion und Transparenz mit den einzelnen Niederlassungen nahm spürbar zu. Dabei wurden sämtliche Vorgaben zum Datenschutz jederzeit eingehalten. Die Standardisierung hat zu einer erheblichen Verbesserung der Prozessstabilität beigetragen, welche zu einer nachhaltigen Transparenz führt.

Darüber hinaus hat die Zusammenarbeit mit EPI-USE einen bedeutenden Mehrwert geschaffen. Für DACHSER wurden auf Basis des Add-Ons eine maßgeschneiderte Lösung entwickelt und viele individuelle Anpassungen in den Standard übernommen, sodass auch andere Unternehmen davon profitieren können. Diese Win-Win-Situation konnte durch die kontinuierliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit beider Parteien erreicht werden.



Die Zusammenarbeit mit EPI-USE hat zu einer nachhaltigen Optimierung unserer internen Prozesse im Bereich i/BEM geführt, von welcher sowohl unsere BEM-Manager als auch alle BEM-anspruchsberechtigten Mitarbeitenden profitieren.

Jonathan Schöttle, Consultant Integration Manager, DACHSER

Über EPI-USE

Als globales Unternehmen für Softwarelösungen und Managed Services unterstützt EPI-USE Sie dabei, die Leistung, Verwaltung und Sicherheit Ihrer SAP- und SAP SuccessFactors-Systeme® zu maximieren. Unsere Kunden berichten uns jeden Tag, wie wir ihre Geschäftsabläufe transformiert haben. Kontaktieren Sie uns, um herauszufinden, wie wir Ihnen bei der Lösung Ihrer geschäftlichen Herausforderungen helfen können.

EPI-USE ist Mitglied der groupelephant.com

epiuse.de | sales.de@epiuse.com



groupelephant.com ist eine größtenteils von Mitarbeitern geführte Gruppe von Unternehmen, gemeinnützigen Organisationen und Investmentorganisationen mit einer starken globalen Präsenz. Die Gruppe zeichnet sich durch einen primären strategischen Imperativ aus, in dessen Rahmen sie bei ihren täglichen Aktivitäten über den Unternehmenszweck hinausgeht.