



선도 에너지소매업체 고객과 긴밀한 협업을 통해 복잡한 SAP IS-U 데이터 모델 관리에 대해 가져온 한 줄기의 빛

SAP IS-U를 위한 전문 서비스 및 DSM 소프트웨어로 에너지 소매업체의 테스트 데이터 문제 해결

## 문제: 복잡한 SAP IS-U 데이터 모델

영국의 6대 에너지 회사 중 하나는 유틸리티 산업 솔루션(SAP IS-U)을 사용하는 초대형 SAP 인프라를 보유하고 있습니다. 그러한 시스템 및 인프라에는 SAP용 IS-U, CRM, MFU, PI 및 BW 제품들로 구성되며, 수백만 명의 고객에 대한 상당한 양의 개인 데이터가 포함되어 있습니다. 이 데이터규모는 IS-U 및 CRM 시스템에 걸쳐마스터 데이터 및 프로세스를 포함하는 유틸리티 데이터 모델의 복잡성과 결합되어 매우 구체적인 문제에 대한 해결책 제시를 필요로 하였습니다.

이 대량의 데이터를 보유하고 작업을 하더라도 테스트 및 교육훈련을 위하여 전체 SAP 시스템 복사본을 만들 수 없습니다. 이 경우 비운영환경에 있는 회사의 데이터 품질이 시간이 지남에 따라 부정확하고 저하되었음을 의미했습니다.

“Data Sync Manager를 구현하기 전에 겪었던 문제는 테스트 데이터의 품질과 신뢰성에 관한 것이었습니다. 몇 년 동안 리프레시가 되지 않았습니다. 특정 시나리오에 맞게 수동으로 보정되고 있었습니다. 매우 힘들고 시간이 많이 들었으며 오류와 부정확성이 발생하기 쉬웠습니다.”

SAP Solutions Manager, leading British energy retailer

이러한 품질 테스트 데이터의 부족은 상당히 많은 결함이 있더라도 감지되지 않은 채 운영환경에 도달하고 있음을 의미했습니다. 이 회사는 프로젝트를 할 때 Go-Live 데이터 전환 시점 보다 앞선 수개월 전에 어떠한 릴리스 프로세스를 실행해 놓고, 비운영 환경을 통해 다른 릴리스들을 뒤이어서 순서대로 진행하는 그들의 방식으로 진행합니다.

시스템내 문제를 찾고 해결하는 데 드는 비용과 같이 내부적으로 지원하는데 들어가는 노력은 상당한 것이었습니다. 내부관리조직은 테스트 단계에서 훨씬 더 일찍 문제를 파악해야 할 필요성을 이해했지만, 정확한 테스트 데이터 없이는 이를 발견하여 조치하기가 매우 어려웠습니다.

이 회사는 시스템 환경을 개선하기 위한 과정에서 내부적으로 지원을 제공할 수 있는 전담팀과 다음과 같은 4가지 핵심 주제를 다룰 수 있는 SAP IS-U 솔루션을 위한 전문 솔루션을 알아보고 검토하였습니다.

### ■ 데이터 무결성:

시스템 환경당 2개의 SAP IS-U 시스템과 1개의 CRM 시스템에서 신뢰할 수 있는 통합 테스트 데이터를 제공한다.

### ■ 간결성:

해당 회사는 고객 데이터를 “소유”하고 이에 대한 책임이 있으므로, 구현된 모든 것들은 IT가 아닌 현업이 사용하는 기능이어야 한다. .

### ■ 신뢰도:

해당 회사는 일주일에 주말을 포함하여 7일 근무하기 때문에 강력한 솔루션이 필요로 한다. 테스트 데이터를 로드하고 사용하려는 시점에 주말 및 업무시간 외와 같이 서포트가 항상 제공되지 않을 수 있으므로 채택할 솔루션은 견고성이 충분해야 한다.

### ■ 규제준수:

유틸리티 산업은 규제가 심하며, 이 회사는 더 넓은 범위에서는 그룹 내부와 업계 내에서 엄격한 감사대응에 수월해야 한다.

“EPI-USE Labs가 창출한 부가가치는 팀의 지원이었습니다. 팀원들은 훌륭하고 매우 협조적이었습니다. 또한, 제품 및 도구 자체가 현업부서가 니즈에 맞게 기능을 맞춤화 할 수 있도록 하여, 테스트 데이터를 통해 해야 할 일을 더 정확하게 간소화하고 이해할 수 있도록 해줍니다.”

SAP Solutions Manager, leading British energy retailer

# 해결책: 상호 협력적인 과정을 통해

**2011:** 이 회사는 신규 프로그램 출시를 위해 새로운 교육 환경이 필요했습니다.

EPI-USE Labs는 DSM(Data Sync Manager) 제품군의 Object Sync 기능을 사용하여 이러한 환경을 만들 것을 제안했고, 이에 따라 EPI-USE Labs는 교육 프로젝트를 위한 복제된 테스트 데이터를 제공했습니다. 데이터의 복잡성 때문에 EPI-USE Labs는 Object Sync와 결합된 맞춤형 솔루션을 별도로 개발하여, 교육훈련에 필요한 다양한 시나리오의 정확한 복사본 200개로, 교육팀이 언제든지 복제할 수 있습니다. 고유한 요구 사항으로 인해 이는 특별 서비스로 제공되었지만 프로젝트 이후 스스로 자급자족할 수 있도록 했고, 다양한 데이터 세트를 더 많이 생성할 수 있었습니다.



2011



2012

**2012:** Object Sync 기능을 사용하여 교육 데이터를 성공적으로 복제한 후에는 운영환경에서 실제 데이터를 가져온 후에 데이터를 복제하고 익명화해야 하는 추가 요구 사항이 있었습니다.

**2016:** 15개의 시스템을 리프레시하여 시스템 환경 전체에 걸쳐 양질의 스크램블 데이터를 제공하는 대규모 프로젝트였습니다. EPI-USE Labs는 전체 DSM 제품군을 사용하여 새로운 시스템을 만들고 리프레시 하였습니다.

스토리지를 절약하기 위해 데이터가 조각화되었지만 여전히 테스트할 수 있는 충분한 데이터를 보유할 수 있었습니다.

이러한 새로운 클라이언트는 팀의 작업 방식을 바꾸어 놓았습니다. Pre-PRD 및 PRD 시스템으로 이동하기 전에 개발 사항을 테스트할 수 있었기 때문에 민첩성이 향상되었습니다.

또한 향상된 인프라 기반을 갖게 되었으며 Object Sync 를 통해 운영환경에서 특정 데이터를 복사하여 문제를 복제하고 운영지원을 수행할 수 있었습니다.

이렇게 새로운 시스템은 더 큰 랜드스케이프를 최신화하는 것의 가치를 보여주었습니다.



2015



2016

**2015:** 회사에서는 클라이언트 데이터 조각을 제공하는 새로운 DSM 프로젝트가 있었습니다. 산업의 통합을 위해, 소매 유틸리티 회사는 상당한 양의 고객 데이터를 시스템에 제공해야 했습니다. Xoserve(외부 산업체)는 모든 가스 소매 회사가 소매 회사의 시스템과 인터페이스할 새로운 시스템을 구현하기 위한 테스트 환경을 제공하도록 요구했습니다. 이 회사는 DSM을 사용하여 비운영 SAP 환경의 데이터를 보다 효율적으로 관리하고 있으며, 이 프로젝트는 새로운 데이터 프로비저닝 기능을 사용할 수 있는 첫 번째 프로젝트로 검증완료되었습니다. Client Sync 및 Data Secure 기능은 IS-U 및 CRM 시스템용 새 클라이언트를 만들고 익명화 하는데 사용되었습니다..



2018

**2018:** 이 회사는 마스킹 테스트 시스템의 보안을 강화하기 위해 Data Secure 기능을 더 많이 활용했습니다. 이들은 EPI-USE Labs Data Privacy/ GDPR 컴플라이언스 제품군을 구매하고 구현했으며, 대형 유틸리티 회사가 받는 상당한 수의 Subject Access Request 요청에 응답하기 위한 Data Disclosure와 잊혀질 권리를 요청하는 고객의 데이터 신원을 삭제하기 위한 Data Redact가 포함되어 있습니다.



## 성과 : SAP IS-U 시스템의 일관되고 안전한 테스트 데이터 확보

수년 동안 EPI-USE Labs와 긴밀히 협력해 온 이 선도적인 에너지 소매업체의 팀은 회사가 보여준 유연함과 협업역량, 그리고 복잡한 SAP 데이터 및 시스템에 대한 깊은 이해도를 높이 평가합니다.

IS-U 데이터 모델에 관하여 EPI-USE Labs는 2007년부터 SAP IS-U용 DSM을 전담 개발하여 필요한 서비스와 소프트웨어를 모두 제공할 수 있었습니다.

시스템의 정확한 테스트 데이터는 비즈니스의 민첩성을 높일 수 있도록 지원했습니다. Dev.팀은 테스트 된 솔루션이 운영 환경으로 이동 경로로 이동하기 전에 테스트 된 솔루션에 대한 책임을 담보할 수 있습니다.

보안 및 규정을 준수하고 모든 시스템에서 데이터를 스크램블하는 것이 팀의 최우선 과제였습니다. 또한, 이 제품은 데이터 익명화 수준을 다양화할 수 있도록 설정되어 있어 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위한 불필요한 관리적 낭비가 없습니다.

새로운 시스템을 만드는 프로젝트를 진행한 이 회사는 이제 IT 부서의 내부지원을 최소화하면서도 자체적으로 데이터를 관리할 수 있습니다. Object Sync 기능을 사용하여 테스트에 필요한 데이터를 선별적으로 복제합니다. 현업 부서 사용자는 순조롭게 작업을 시작할 수 있게 되었고 별도의 추가 교육이 필요하지 않았습니다.

“DSM을 도입함으로써 얻을 수 있는 이점은 특정 테스트 시나리오에 맞게 별도로 보정하지 않고 기술적 요소의 개입 없이 요구되는 기준을 충족할 수 있는 일관된 테스트 데이터를 시스템에 안정적이고 신속하게 제공할 수 있다는 것이었습니다. 실제로 현업부서에서 자체적 테스트 데이터를 제공하고 확보하는 데 사용하는 도구이므로 테스트 데이터를 보다 안정적이고 신속하게 이해하고 관리할 수 있습니다.”  
SAP Solutions Manager, leading British energy retailer

### 주요 이점

- Data Sync Manager for SAP IS-U의 특화된 소프트웨어 및 통합 지원
- 사별 특화 맞춤형 설정으로 수요 및 데이터 개인 정보 보호 규정 준수를 관리
- 현업 부서 사용자가 자신의 데이터를 관리할 수 있도록 지원
  - IT/Basis 팀에 대한 의존도 감소
- 속도 증가; 데이터를 빠르고 안정적으로 업로드 가능

글로벌 소프트웨어 솔루션 및 관리 서비스 회사로서,

EPI-USE Labs는 SAP® 및 SAP SuccessFactors 시스템의 성능, 관리, 보안을 극대화할 수 있도록 지원합니다. 고객들은 우리가 비즈니스 운영을 어떻게 변화시켰는지 매일 이야기합니다. SAP에 문의하여 SAP 과제를 해결하는 데 어떤 도움을 받을 수 있는지 알아보세요

**EPI-USE Labs is a member of Group Elephant.**  
[epiuselabs.com](http://epiuselabs.com) | [sales@labs.epiuse.com](mailto:sales@labs.epiuse.com)

