



Data Sync Manager는 Dunelm이 SAP 시스템환경을 재편성하는데 공헌하였습니다.

Dunelm은 Data Sync Manager (DSM)을 사용하여 SAP 비운영 시스템 환경을 재정렬하고 AWS로 이전합니다.





Dunelm은 집안 모든 공간을 위한 다양한 제품을 제공하는 영국 최대의 홈웨어 소매업체입니다. Dunelm의 이야기는 40년 전 설립자인 Bill Adderley가 그의 아내와 함께 Leicester Market에서 판매대를 운영하기로 결심하면서 시작되었습니다. 이후 Dunelm은 오늘날 169개의 대형 매장, 3개의 하이스트리트 매장, 그리고 확장된 제품군과 편리한 배송 옵션을 제공하는 웹 스토어를 갖춘 다중 채널 소매업체로 성장했습니다.
www.dunelm.com

DUNELM의 SAP 시스템환경에 대한 과제

새로 배포된 SAP 하이브리드 클라우드 환경의 일부로서 Dunelm의 핵심 요구 사항은 SAP 비운영 시스템을 재조정하고 합리화하는 것이었습니다.

현재 시스템은 의도한 목적에 맞게 사용되지 않고 있었고, 공식적인 데이터 갱신 전략이 부재하여 오래된 데이터 문제가 악화되었습니다. 테스트 환경의 오래된 데이터는 테스트 품질에 부정적인 영향을 미쳐 궁극적으로 운영 환경에서 문제가 발생할 위험을 증가시켰습니다.

일상적 업무에서 Basis 작업의 높은 수요로 인해 모든 리소스가 소진되어 내부적으로 리프레시 활동에 우선순위를 수립하기가 더욱 어려워졌습니다. 결과적으로 시간이 지남에 따라 테스트 환경의 데이터가 빠르게 노후화되면서 모든 BAU 활동과 프로젝트 테스트의 품질에 영향을 미쳐 프로젝트 일정이 늘어나고 운영 환경에서 주요 인시던트의 위험이 증가했습니다. 또한, Dunelm은 개발, 품질 및 샌드박스 와 같은 비운영 SAP 시스템을 Amazon Web Services(AWS)로 이전하고자 했습니다.

Dunelm은 여러 프로젝트를 동시에 실행하였습니다. 모든 프로젝트에 여러 시스템이 필요했고, 기존 SAP 시스템 복사본이나 리프레시를 제공하기 위해 필요한 다운타임이 발생할 기회가 없어 IT 인프라에 대한 개선 요구가 높았습니다. Dunelm의 기존 시스템 환경은 애자일 개발 접근 방식을 지원하지 못했고, 초기 단계의 부적절한 테스트는 운영시스템에 혼란을 초래했습니다.

주요 과제 개요:

- 내부에 전문 SAP 기술 부족 및 Basis 리소스의 부족
- 특정 프로젝트의 빠른 일정으로 인해 재조정 프로젝트를 위한 장기적인 변경 동결(a long change freeze)의 불가
- 기존 개발사항들이 변경을 방해
- 데이터 일관성을 보장하기 위한 의존도 조정
- 테스트 환경의 부족
- 시스템에 이미 존재하는 다량의 사용자 정의(Custom)
- GDPR 요구사항: 민감한 데이터 암호화

범위를 재편성

프로젝트의 범위에는 SAP ECC , SAP EWM, PI 및 SAP BW 시스템이 포함되었습니다.

EPI-USE Labs 팀은 Dunelm 팀과 워크숍을 개최하여 프로젝트 범위를 정의하고 시스템 환경 재편성에 대한 프로세스를 제안했습니다. 일단 합의가 이루어지면서, 새로운 시스템 환경을 만들기 위한 프로젝트 계획이 수립되었습니다. 새로운 시스템은 AWS 퍼블릭 클라우드 환경의 새로운 인프라에 구축될 것이었습니다.

프로젝트는 간단하게 세 단계로 구분되었습니다:

Build 빌드, Refresh 리프레시, Transform 변형

첫 번째 단계는 AWS 클라우드에 새로운 비운영 시스템 셸을 빌드하는 것이었습니다. 그런 다음 운영시스템의 스냅샷을 생성하여 나머지 환경을 리프레시 하였습니다. 운영시스템 스냅샷에 대한 권장 사항은 EPI-USE Labs가 정확한 벤치마킹을 위한 유연성을 갖추도록 했으며, 이 기간 동안 변경 사항이 없었기 때문에 ECC 및 BW 환경 전반에서 데이터 일관성을 확보할 수 있었습니다.

마지막으로, 팀은 PI 환경을 업그레이드하고 새로운 SAP 환경과 모든 다운스트림 통합 지점을 재통합하여 모든 시스템을 변환해야 했습니다. EPI-USE Labs는 SI 업체와 협력하여 환경 정렬과 동시에 서포트팩 업데이트를 조정했습니다. PI 연계시스템 환경은 Dunelm 전체 기업의 중심이자 핵심 비즈니스 프로세스에 필수적인 요소입니다.

DUNELM의 SAP 환경 재정비

새롭게 재정렬된 목적에 맞는 환경과 축소된 데이터 셋 (Data Set)

제품군을 사용하여 운영시스템에서 새 복사본을 생성하고 QAS 및 DEV 환경을 구축했습니다. 이를 통해 팀은 SAP 시스템 전반에서 구성 및 데이터 관점 모두를 정렬하고 테스트 요구 사항을 지원할 안정적인 플랫폼을 제공할 수 있었습니다. Dunelm이 프로덕션에서 겪은 많은 문제는 이전 환경에서는 성능 테스트를 수행할 수 없었기 때문입니다. 매일 수천 건의 주문이 발생하는 소매 부문의 특성상 운영시스템 환경에서의 예기치 못한 상황을 방지하기 위해 Pre-PRD 운영시스템 환경을 구현해야 했습니다.

보안 및 위험 관리

EPI-USE Labs는 Dunelm이 비즈니스 민첩성을 높이고 새 환경을 최대한 활용할 수 있도록 지원하는 개발 및 거버넌스 정책을 구현하도록 도왔으며, 보안 및 위험 관리를 위한 적절한 개발자 역할과 권한을 생성했습니다. GDPR 준수와 보안 위험이 Dunelm의 전략에서 중요한 요소인 만큼, Data Sync Manager를 사용하여 구축된 모든 비운영 시스템에서 고객, 공급업체 및 주소 데이터를 스크램블링하기 위해 Data Secure를 사용했습니다.

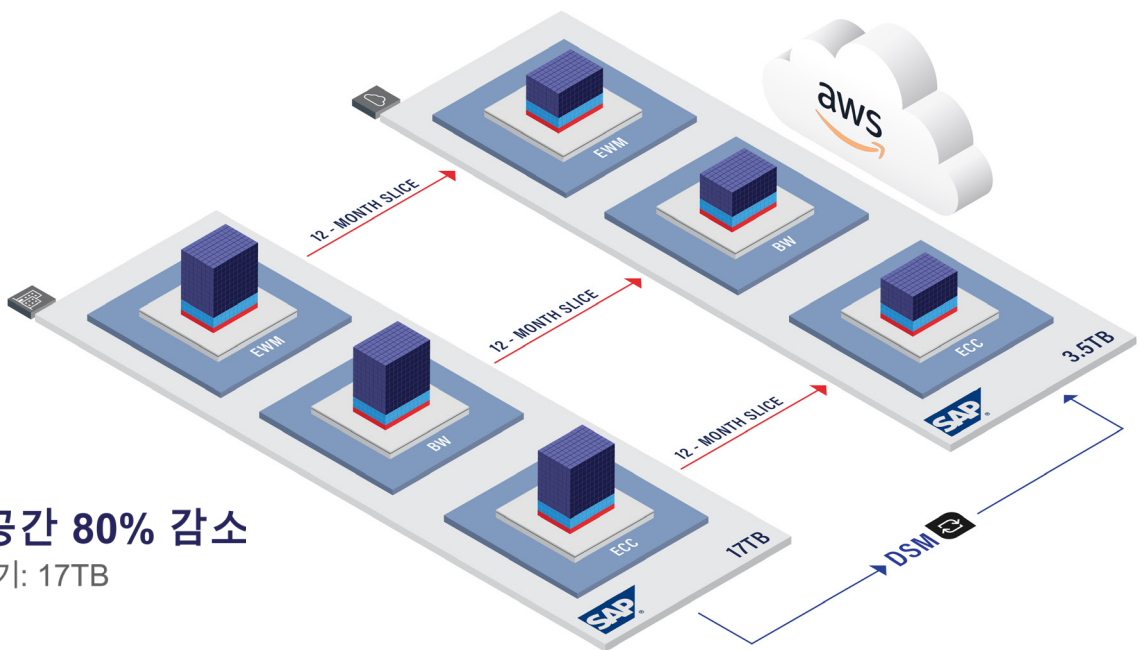
SAP 비운영 시스템을 위한 AWS 클라우드 활용

이 프로젝트를 통해 Dunelm은 비운영 SAP 시스템을 클라우드로 이전할 수 있었습니다. 이는 장기 전략의 일환으로, 이제 클라우드의 핵심 이점인 서비스형 인프라(IaaS)와 비용 절감을 활용할 수 있습니다. Data Sync Manager(DSM)를 사용하여 온프레미스와 클라우드에서 시스템을 리프레시할 수 있다는 점은 Dunelm에 큰 이점이었습니다.

프로젝트 일정 및 EPI-USE Labs 팀의 유연성

이 직면한 가장 큰 과제 중 하나는 프로젝트가 계속 진행되어야 했기 때문에 환경을 장기간 동결할 수 없다는 점이었습니다. 특히 한 참고를 폐쇄하고 다른 참고로 통합하는 프로젝트는 특정 기간 내에 완료해야 했습니다. EPI-USE Labs는 이 요구 사항을 프로젝트 일정에 반영하여 Dunelm을 지원할 수 있었습니다. 완료된 프로젝트는 12주 이내에 전달되었으며, 지속적인 개발을 지원했습니다.

DevOps 프로세스를 지원하기 위해 Dunelm은 Basis Technologies의 Transport Expresso를 구현하여 SAP Transport Management 프로세스를 자동화하고 정렬했습니다. EPI-USE Labs는 현업부서가 Transport 릴리스 전략을 수립하도록 지원하여 Transport 과 관련된 미래 문제를 제거하고 Dunelm이 환경을 유지하도록 도왔습니다. 또한 데이터 리프레시 전략과 일정을 공식화할 필요가 있었으며, EPI-USE Labs는 미래에 환경이 업데이트 상태를 유지하도록 보장하는 데 도움을 주었습니다.



스토리지 공간 80% 감소

- 초기 전체 크기: 17TB
- 3.5TB로 축소

사용이점

이 프로젝트의 이점은 이제 Dunelm이 샌드박스 환경과 Pre-PRD을 갖춘 완전히 새로워진 5계층 환경을 갖추게 되었다는 점입니다. 모든 시스템이 구성되었고 전체 환경에서 데이터가 정렬되었습니다. Dunelm은 모든 시스템을 클라우드로 마이그레이션하면서 개발 및 변경 프로세스에 대한 거버넌스, Transport 관리 도구, 리프레시 전략을 구현했습니다. 궁극적인 이점은 이제 Dunelm 팀이 변경 사항을 운영환경에 적용하기 전에 회귀, 통합 및 성능 테스트를 수행할 수 있는 환경을 갖추게 되어 테스트 결과에 대한 확신을 갖게 되었다는 것입니다.

- 완전히 새로워진 5단계 환경, 데이터 대폭 축소
- 환경 전반에 걸친 구성 및 데이터 정렬
- 개발 및 변경 프로세스에 대한 거버넌스
- 전송 관리 도구의 구현
- 비운영 시스템을 클라우드로 이전 - 인프라 비용 절감
- PI 시스템의 채널 및 구성에 대한 SP 업데이트 및 개선
- 테스트 결과에 대한 신뢰도 증가

신속한 환경 전환을 위해 Data Sync Manager(DSM)의 단순성은 성공적인 프로젝트를 보장하는 핵심 요소였습니다. 여기에 프로젝트 관리, 기반, GDPR 및 데이터 보안 분야 전반에 걸친 EPI-USE Labs 팀의 전문성이 더해져 Dunelm은 내부적으로 갖추지 못했던 광범위한 기술을 확보할 수 있었습니다. Steve Ross는 “우리에게 중요한 요소 중 하나는 기술적으로나 프로젝트 관리 수준에서 EPI-USE Labs 팀이 제공한 유연성이었습니다.” 라고 말합니다.

EPI-USE Labs 팀은 Dunelm 팀의 일원이 될 수 있는 능력을 갖추고 있었으며, 뛰어난 지식과 ‘할 수 있다’는 태도로 여러 내부 팀과 협력할 수 있는 능력을 보여주었습니다. 소프트웨어 사용과 적절한 팀의 조합은 Dunelm의 미래 비즈니스를 지원할 수 있는 환경을 보장했습니다.

EPI-USE LABS 소개

글로벌 소프트웨어 솔루션 및 매니지드 서비스 기업인 EPI-USE Labs 는 SAP® 및 SAP SuccessFactors® 시스템의 성능, 관리, 보안을 극대화할 수 있도록 지원합니다. 고객들은 우리가 비즈니스 운영을 어떻게 변화시켰는지 매일 이야기합니다. 비즈니스 과제를 해결하는 데 어떤 도움을 줄 수 있는지 알아보려면 당사에 문의하십시오.

epiuselabs.com | info@labs.epiuse.com

EPI-USE Labs는 Group Elephant의 회원입니다.