

EPI-USE[®]
LABS
value through innovation

Siemens PLM Software 에서는 Data Sync Manager™ 를 탁월한 솔루션으로 평가합니다.

DSM은 Siemens PLM Software IT 환경에서 중요한 성공 요소로 간주됩니다.



성과 한눈에 보기

Siemens PLM Software는 Siemens Digital Factory Division의 사업 부문으로, 제품 수명 주기 관리(PLM) 및 제조 운영 관리(MOM) 소프트웨어, 시스템 및 서비스를 제공하는 글로벌 선도 기업입니다. 텍사스주 플라노에 본사를 두고 있는 Siemens PLM Software는 고객과 협력하여 기업들이 지속 가능한 경쟁 우위를 달성할 수 있도록 산업별 소프트웨어 솔루션을 제공합니다.

- Siemens는 전 세계에 300,000명 이상의 직원이 있으며, 그 중 17,000명 이상이 Siemens PLM Software 소속된 직원입니다.
- 주요 사무소 위치
 - 미국: 플라노, 신시내티, 세인트루이스, 사이프러스
 - 캐나다: 온타리오, 퀘벡
 - 중앙 및 남미: 멕시코, 브라질
 - 유럽: 캠브리지, 뮌헨, 쾰른
 - 아시아 태평양: 도쿄, 홍콩, 벵갈루루
- 1,500만 개 이상의 라이선스 판매 및 관리
- 전 세계 140,000명 이상의 고객수
- 다양한 SAP 시스템 환경 운영 및 서포트 (ECC, BW, HR)
- 모든 시스템은 24시간, 주 7일 운영됩니다.

Siemens PLM Software의 성장, 특히 회사 인수와 제품 포트폴리오 확장으로 SAP 데이터가 급증하였고, 시스템 리프레시는 매우 시간 소모적이고 수동적인 과정이 되어, 일부 경우에는 한 달까지 걸리기도 했으며, 민감한 데이터가 위험에 처할 수 있었습니다.

Siemens PLM Software는 EPI-USE Labs의 Data Sync Manager™(DSM) 제품군을 선택하여 시스템 리프레시에 소요되는 시간과 노력을 획기적으로 줄였으며, 프로세스를 완전히 자동화했습니다. Siemens PLM Software 팀은 시스템 리프레시를 더 빠르고 일관되게 제공하고, 새로운 비운영 시스템을 신속하게 생성하며, 클라이언트 리프레시 시 데이터 발자국을 줄이고, 필요시 선택된 데이터만 복사하고, 엄격한 데이터 보안 정책에 맞춰 데이터를 변환할 수 있습니다.

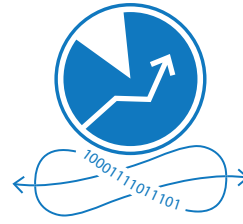
“DSM 덕분에 리프레시 수작업의 개입과 많은 비용이 드는 활동에서 최소한의 활동으로 개선되어 상당한 시간 절약이 되었습니다. 이 덕분에 문제가 있는 판매오더에 대해 신속히 고객지원할 수 있게 되었고, 이를 우리 BASIS 팀의 입력 없이 즉시 복사할 수 있었습니다. 이 솔루션은 Siemens 전반에서 우리의 IT 환경에서 중요한 성공 요소로 주목받고 있습니다.”
Jeff Greiner - Director, Enterprise Applications Engineering at Siemens PLM Software

“EPI-USE Labs의 재구축하지 않고도 기존 SAP 시스템 환경을 변환할 수 있는 PRISM이라는 마이그레이션 방식을 통해 구현했습니다.

이것은 우리에게 기존에 보유한 온프레미스 기반의 급여시스템을 클라우드 환경으로 변환시킬 수 있었기 때문에 우리에게 큰 이점이었습니다.



50% reduced project delays and Basis burden



80% increase in coverage of scrambling

과제

성장하는 기업인 Siemens PLM Software는 새로운 회사를 인수하고 제품 포트폴리오를 확장하면서 여러 데이터 거버넌스 및 관리 문제를 겪고 있었습니다. SAP 데이터의 급증은 깨끗하고 최신의 테스트 데이터를 필요로 하는 상황을 크게 증가시켰습니다. 운영 시스템의 크기와 SAP® HANA® Appliances의 비용으로 인해 전체 시스템과 클라이언트 복사가 더 이상 실현 불가능해졌고, 테스트 데이터는 구식이거나 불충분한 상태였습니다. 또한, 비운영 시스템에서 보안이 약화되면서 민감한 데이터가 점점 더 위험에 처하게 되었습니다. 더 많은 시간, 더 많은 인력 내부 테스트에 필요한 데이터를 확보하는 것이 고통스럽고 시간 소모적인 수동 작업이 되었습니다. 전통적인 방법을 사용할 경우, 이 작업은 보통 최소한 일주일이나 걸렸으며, 일부 경우에는 한 달까지 소요되었습니다.

Siemens PLM Software는 전통적인 리프레시 방법을 사용하고 있었고, 이는 점점 더 느려지고 오류가 발생하기 쉬운 방식이었습니다. 이 방법에는 다음과 같은 단계가 포함되었습니다:

- 운영 환경의 전체 복사 (테라바이트 규모)
- 많은 수동적 작업 단계로 인해 오류 발생 가능성 증가
- 테이블 내보내기 (예: RFCs, 라이선스 데이터, SSO 설정, 프린터)
- 데이터베이스 이름 변경
- 조정 작업 (예: 라이선스 키, 배치 작업, TMS, 보안 변경화이트리스트)

또한, BDLS가 시간이 많이 걸리므로 개발자/테스터의 다운타임이 며칠씩 발생했습니다. 회사와 복잡성이 커짐에 따라, IT에 대한 인력 자원과 부담도 증가하여 각 시스템 리프레시 작업시마다 추가적인 비용이 발생하게 되었습니다.

해결책: Data Sync Manager™

Siemens PLM Software는 문제 해결을 위해 Data Sync Manager (DSM) 제품군을 선택했습니다.

성장 관리

DSM은 예측 가능하고 견고한 데이터를 제공했습니다. 증가한 프로덕션 크기는 이제 클라이언트 복사 및 시스템 복사에 문제가 되지 않으며, 테스트 데이터는 최신 상태이며 정확합니다. 더 중요한 것은 데이터가 이제 안전하고, 데이터 크기가 줄어들어 HANA 하드웨어 비용 절감으로 이어졌습니다.

시간과 자원 절감

DSM은 Siemens PLM Software가 데이터를 완전히 자동화하고 보호할 수 있게 하여 시스템 리프레시에 필요한 시간과 자원 수를 줄여줍니다. 이제 Siemens PLM Software는 다음을 할 수 있습니다:



- 새로운 비운영 시스템을 신속하게 생성
- 클라이언트 리프레시 할 때 데이터 볼륨의 축소
- 필요한 데이터를 즉시 복사
- 보안을 강화하기 위해 데이터를 변환

DSM은 SAP 사용자가 운영시스템 지원, 테스트 및 훈련을 위해 최신의 관련 데이터를 이용할 수 있도록 보장합니다. 사용자는 필요한 데이터를 필요할 때 언제든지 사용할 수 있습니다.

결과

DSM은 Siemens PLM Software가 문제 있는 판매오더(Sales Order)에 대해 고객을 지원할 수 있는 능력을 향상시켰습니다. 이제 필요에 따라 객체(Object)를 복사할 수 있어 본질적으로 테스트 데이터에 대한 셀프 서비스로 제공됩니다. 이는 작업 방식을 변화시켰습니다. 리프레시작업은 수동 개입과 많은 활동에서 최소한의 활동으로 개선되었으며, BASIS 팀의 시간을 절약할 수 있게 되었습니다. Siemens PLM Software는 반응적이고 수동적인 데이터 복사 프로세스에서 계획적이고 자동화된 절차로 전환했으며, 이제 사람의 개입이 거의 필요하지 않습니다.

Siemens PLM Software의 데이터는 이제 안전하게 보호됩니다. DSM은 회사가 데이터의 일관성을 유지하면서도 데이터를 마스킹할 수 있도록 하여 무결성을 보존하게 해주었습니다.

이 솔루션은 Siemens 전반에서 중요한 성공 요소로 주목받고 있으며, IT 환경전반에서 핵심적인 역할을 하고 있습니다.

Siemens PLM Software에 대한 이점

DSM 솔루션을 통해 Siemens PLM Software가 얻은 많은 이점은 다음과 같습니다:

- 더 작은 데이터 볼륨으로 조각화
- 인력 시간 및 노력의 절감
- 다운타임 감소
- 비용 절감
- 기존 보안 설정 대부분 유지 (DB 및 SAP)
- 수동 작업량의 감소, 리프레시 이후 별도 조정 작업의 감소
- 휴먼에러 발생 가능성 감소

EPI-USE Labs 소개

글로벌 소프트웨어 솔루션 및 관리형 서비스 기업인 EPI-USE Labs는 SAP 및 SAP SuccessFactors 시스템의 성능, 관리 및 보안을 극대화할 수 있도록 지원합니다. 고객은 항상 당사가 고객의 비즈니스 운영을 어떻게 혁신하고 있는지 알려줍니다. 저희에게 연락주시면 귀사의 비즈니스 과제를 해결하는 데 어떤 도움을 받을 수 있는지 알려드리겠습니다.

epiuselabs.com | info@labs.epiuse.com

EPI-USE Labs는 Group Elephant의 회원입니다.