



Data Sync Manager를 사용하여 SAP 시스템 리프레시 시간을 72% 단축한 A.O. Smith

Data Sync Manager 는 더 간소화된 테스트 프로세스를 제공합니다.





“DSM을 통해 더 빠르고 일관된 테스트 프로세스가 가능해졌으며 애드혹 비즈니스 요청에 신속하게 대응할 수 있게 되었습니다. 또한, 데이터 풋프린트를 줄이고 민감한 데이터를 마스킹한 것은 큰 보너스입니다.

Tom Garreis, SAP Basis & Security Manager, A.O. Smith

A.O. Smith 소개

누구나 뜨거운 물로 샤워하는 것을 좋아합니다. 깨끗한 옷과 설거지의 편리함도 누구나 좋아합니다. 그리고 편안하게 몸을 담그는 것보다 더 즐거운 것이 있을까요? 온수 욕조나 월풀을 원하시나요? 온수만큼 좋은 것은 없으며, 한 회사가 80년 이상 전 세계에 온수를 공급해 왔습니다. 하지만 오늘날의 A. O. Smith는 온수 그 이상입니다. 이 회사는 최근 수처리 산업에 진출하여 중국 및 기타 개발도상국의 소비자들에게 깨끗한 물을 공급하고 있습니다. A. O. Smith는 물과 관련된 모든 것에 집중하며 물 기술 분야의 글로벌 리더가 되기 위해 노력하고 있습니다.

- A.O. Smith는 1874년에 설립된 물 기술 회사입니다.
- 회사가 시작되었을 때
- 금속 부품, 유모차, 자전거를 생산했으며 이후 캐딜락, 올드모빌, 포드에 납품하는 자동차 프레임 생산했습니다.
- 이 회사는 유리를 강철 탱크 내부에 융합하는 혁신적인 공정을 개발하여 가정용 온수기의 길을 열었습니다.
- 가정용 온수기 외에도 대규모 산업용 제품도 제조합니다.
- 최근 새로운 벅스 스타디움에 분당 2,000갤런의 속도로 140°F의 물을 공급하는 데 필요한 장비를 공급했습니다.
- 직원 수 16,100
- 본사 위스콘신주 밀워키
- 유기적인 성장 외에도 지난 수십 년 동안 인수를 통해 크게 성장했습니다.
- SAP 구현은 2014년에 시작되었습니다.

www.aosmith.com

도전 과제: 빠르게 성장하는 데이터베이스와 비효율적인 복제 도구

A.O. Smith는 확장 중인 회사로, 지난 수십 년 동안 인수를 통해 크게 성장해 왔습니다. 현재 데이터베이스 시스템 크기는 2TB이며, 다음과 같은 이유로 매월 50GB씩 증가하고 있습니다. SAP에 추가 시스템을 도입하고 있습니다. 시스템 규모가 급격히 증가하면서 SAP 팀에 문제가 발생하기 시작했습니다. 그중에는 전체 시스템 복제 및 리프레시를 완료하는 데 필요한 시간과 노력 수준이 포함되었습니다. 전체 시스템 복제는 훨씬 더 오래 걸렸고, 비운영 시스템은 점점 더 커지고 있었습니다. 시스템 크기 문제는 여러 클라이언트가 있는 시스템으로 인해 더욱 악화되었습니다.

이전에도 A.O. Smith는 타사의 잘 알려진 데이터 복사 도구를 사용해 전체 시스템 복제를 하고 있었습니다. 하지만 이 작업은 복잡하고 예측하기 어려우며 시간이 많이 걸리고 복사 후 단계에서 오류가 발생하기 쉬웠습니다.

이전의 데이터 복사 도구를 사용하면서 A.O. Smith가 직면한 주요 과제:



시스템 리프레시에 너무 많은 다운타임 발생했음.



ECC 및 SCM/TM과의 불일치했음.



수정해야 할 수동 통합 작업이 과다했음.



전체 시스템 리프레시 복사본 리프레시를 완료하는 데 걸리는 시간(1주일)으로 인해 처리속도의 지연 및 납기지연 발생했음.



이전의 도구는 복잡한 작업 목록을 기반으로 했었는데, 내보내기 및 가져오기 프로세스 중에 종종 실패하곤 했음.



복잡한 수동 구성을 사용해야 하므로 작업 실패와 유휴 시간이 발생하고 마감일과 생산 성과에 영향을 미쳤음.



지연으로 인해 도구의 많은 프로세스에서 오류가 발생하여 프로세스를 다시 시작하려면 사람의 개입이 필요로 했었음.



이전 도구는 운영 서버를 마비시켰기 때문에 내보내기를 위한 도구의 리소스를 제한해야 했었음.

사용하던 도구의 문제로 인해 테스트 영역 내에서 많은 문제가 발생했고, 이는 여러 조직과 팀에게 불만을 야기했습니다. 현재 진행 중인 여러 프로젝트를 위해 SAP 시스템을 구현할 준비를 하는 것은 A.O. Smith에게 매우 중요했습니다. 기업의 과제를 해결하기 위해서는 더 나은 프로세스가 필요했습니다.



Data Sync Manager를 구현한 후, 업무 시간이나 수동 개입 없이 18개월 분량의 데이터를 주말에 내보내고 다음 주말에 자동으로 가져올 수 있게 되었습니다. 이전에는 이 프로세스에 다음과 같은 시간이 걸렸습니다. 일주일에 한 번씩 실패를 거듭했습니다. 결과에 매우 만족했고 지원도 정말 대단했습니다!

Tom Garreis, SAP Basis & Security Manager, A.O. Smith



솔루션: Data Sync Manager를 통한 더 빠르고 자동화된 프로세스

대규모 시스템으로 인해 A.O. Smith는 간소화되고 간소화된 시스템이 필요했습니다, 반복 가능한 테스트 프로세스가 필요합니다. A.O. Smith는 프로세스를 자동화하기 위해 EPI-USE Labs의 Data Sync Manager (DSM) 제품군을 선택했습니다. DSM을 통해 A.O. Smith는 더 빠르고 일관된 시스템 리프레시 프로세스를 구축할 수 있었습니다. 결과적으로 DSM은 새로운 비운영 시스템을 신속하게 생성하고, 비운영 시스템의 데이터 공간을 줄이며, 보안 및 규정 준수를 위해 데이터를 스크램블링하고 있습니다.

성과 및 ROI

DSM을 구현한 후 A.O. Smith는 다음과 같은 이점과 투자 수익률(ROI)을 발견했습니다:

- 프로젝트에 영향을 주지 않고 주말기간에 제작물을 내보내고export 주말이 끝나기 전에 그것을 주입import 할 수 있어, 프로젝트 일정애 영향이 없습니다.
- 동일한 내보내기export 에서 클라이언트의 복사본을 만드는 기능
- 평일 다운타임 없이 마감일 준수
- 복사 후 시스템 통합작업을 다시 빌드할 필요가 없습니다.
- HR 데이터 리프레시 의 용이성
- 최소한의 후처리 작업 과정
- 시스템 사이징에 대한 통제
- 더 작고 관리하기 쉬운 클라이언트, 더 빠른 클라이언트 빌드
- 안전을 위한 민감한 데이터 마스킹
- 사전 통지 없이 임시 요청을 수용하는 기능
- 테스트 클라이언트 크기 감소, 대규모 데이터베이스로 인한 시스템 스프롤sprawl 제어(디스크, CPU, 메모리 감소)
- 일관되고 반복 가능한 프로세스
- 복사 후 단계 감소 및 노력의 절감

EPI-USE Labs 소개

글로벌 소프트웨어 솔루션 및 관리형 서비스 기업인 EPI-USE Labs는 SAP 및 SAP SuccessFactors 시스템의 성능, 관리 및 보안을 극대화할 수 있도록 지원합니다. 고객은 항상 당사가 고객의 비즈니스 운영을 어떻게 혁신하고 있는지 알려줍니다. 저희에게 연락주시면 귀사의 비즈니스 과제를 해결하는 데 어떤 도움을 받을 수 있는지 알려드리겠습니다.

epiuselabs.com | info@labs.epiuse.com

EPI-USE Labs는 Group Elephant의 계열사입니다.

